

# Algemene voorwaarden C&F B.V.

## Art. 1 Algemene voorwaarden

### 1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van C&F zijn, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen, van toepassing op alle aanbiddingen van C&F en/of overeenkomsten met C&F, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de opdrachtgever en C&F, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bedrijfsonderdelen van C&F.

## Art. 2 Offerte, bevestiging en overeenkomst

### 2.1 Offertes

Offertes van C&F zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van dertig dagen na offertedatum. Tarieven en kosten die zijn opgenomen in offertes kunnen wijzigen door een verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en kosten gelden niet vanzelfsprekend voor toekomstige opdrachten.

### 2.2 Btw

Al onze genoemde tarieven en kosten zijn exclusief het geldende btw-tarief en andere heffingen van overheidswege.

### 2.3 Bevestiging opdrachten

Opdrachten op basis van voornoemde offertes dienen door de opdrachtgever aan C&F schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar desondanks (stilzwijgend) instemt dat C&F een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Afwijkingen ten opzichte van deze voorwaarden en de offertes kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

### 2.4 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan C&F wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij C&F, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

## Art. 3 De uitvoering van de overeenkomst

### 3.1 Uitvoeren opdracht

C&F zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

### 3.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door C&F mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

### 3.3 Planning

Een door C&F opgegeven planning heeft uitsluitend een indicatieve strekking, tenzij uit de inhoud van de overeenkomst expliciet anders blijkt. De opdrachtgever dient C&F in het geval van overschrijding van de planning in de gelegenheid te stellen deze planning binnen een redelijke termijn in te lopen, bij gebreke waarvan een schriftelijke ingebrekestelling dient te worden gestuurd. Voor zover noodzakelijk zal C&F de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### 3.4 Test, vergunningen, rechten en wettelijke bepalingen

Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, het (laten) uitvoeren van merkontoerzoek en merkregistratie en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van C&F.

### 3.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren. Indien C&F, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van C&F zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

## 3.6 Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de directie van C&F te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## Art. 4 Inschakelen van derden

### 4.1 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan C&F, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

### 4.2 Kosten van derden

Indien C&F op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Voor drukwerk behouden wij ons het recht voor om 10% meer of minder te leveren; de prijs wordt evenredig aangepast. De aan ons door derden doorberekende prijsverhogingen zullen worden doorbelast.

### 4.3 Gebruik derden door C&F

Indien bij de uitvoering van de opdracht C&F volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden trekt, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) met de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 4.4 Gebruik derden door opdrachtgever

In het geval dat opdrachtgever zelf derden inschakelt buiten C&F om, kan C&F in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het eindproduct.

## Art. 5 Rechten van intellectuele eigendom

### 5.1 Auteursrecht en intellectuele eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – (gezamenlijk: de ‘intellectuele eigendomsrechten’) toe aan C&F, en voorzover intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtgever zouden ontstaan worden deze middels deze overeenkomst bij voorbaat aan C&F overgedragen. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen indien enige formaliteit zijnerzijds dient te worden verricht. Middels deze voorwaarden geeft opdrachtgever hierbij aan C&F de volmacht om deze formaliteiten namens opdrachtgever te verrichten. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend C&F daartoe bevoegd. Opdrachtgever verkrijgt slechts recht op gebruik van de intellectuele eigendomsrechten, voor zover (i) dergelijke intellectuele eigendomsrechten deel uitmaken van de dienstverlening en dat gebruik is beperkt tot opdrachtgevers interne bedrijfsdoelstellingen, of (ii) dit wordt toegestaan in de licentievoorwaarden van een derde partij, voor die gevallen waarin de intellectuele eigendomsrechten eigendom zijn van een derde partij. Ter voorkoming van misverstanden: rechten van intellectuele eigendom van door C&F ingeschakelde derden worden nooit overgedragen.

### 5.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

### 5.3 Naamsvermelding

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is C&F te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van C&F openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## 5.4 Eigendom bij C&F

Tenzij anders overeengekomen blijven de in het kader van de opdracht door C&F tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van C&F, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

## 5.5 Fonts

In afwijking van artikel 5.1 verkrijgt opdrachtgever geen enkel gebruiksrecht ten aanzien van letterfonts die door C&F worden gebruikt.

## 5.6 Bewaarplicht

Na het voltooiën van een opdracht heeft noch de opdrachtgever noch C&F jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, met uitzondering van de digitale bestanden. Die blijven vijf jaar na het afsluiten van de order bewaard.

## Art. 6 Gebruik en licentie

### 6.1 Het gebruik

Zolang de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met C&F, verkrijgt hij een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het resultaat overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik van het resultaat, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht aantoonbare voornemens bestonden, die voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk aan C&F bekend zijn gemaakt.

### 6.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van C&F niet gerechtigd het resultaat ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van een gebruik van het resultaat dat niet is overeengekomen, hieronder ook begrepen wijziging, verminning of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, en ongeacht of zulks een toerekenbare tekortkoming betreft, is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van driemaal het overeengekomen tarief aan C&F verschuldigd, onverminderd het recht van C&F schadevergoeding te vorderen op grond van de wet.

### 6.3 Vervallen licentie

Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken, en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt gebruiksrecht komt direct te vervallen:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht de gevolgen van beëindiging niet rechtvaardigt;
- indien de opdracht, om welke reden dan ook, wordt beëindigd.

### 6.4 Eigen publiciteit en promotie

C&F heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het resultaat van een opdracht naar eigen inzicht te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

## Art. 7 Honorarium en bijkomende kosten

### 7.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die C&F voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor rekening van de opdrachtgever.

### 7.2 Honorarium voor meerwerk

Indien C&F door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen door opdrachtgever of door een gewijzigde opdracht of hetzij onjuiste briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden vergoed, op basis van de door C&F gehanteerde tarieven.

### 7.3 Stilleggen, opschorten van werkzaamheden

Als opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden door C&F opschort dient opdrachtgever naar billijkheid de extra kosten (waaronder kosten voor leegloop en projectmanagement) op basis van nacalculatie te vergoeden.

#### 7.4 Accountantsonderzoek

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft C&F na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door C&F te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% en/of € 100,00 afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

#### Art. 8 Facturatie en betalingen

##### 8.1 Facturatie

Voor opdrachten vanaf € 5.000,00 factureert C&F op basis van de volgende termijnen:  
30% bij aanvaarding van de opdracht;  
30% halverwege het project;  
40% bij oplevering van het project, dan worden tevens meer- en minderwerk en stelposten afgerekend.

##### 8.2 Periodieke betalingen

C&F behoudt zich het recht voor zijn honorarium voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht maandelijks in rekening te brengen.

##### 8.3 Betalingsverplichting

Opdrachtgever dient de gefactureerde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te voldoen. Commercial-productie- en (ether)mediakosten dienen door C&F van de opdrachtgever te zijn ontvangen voor het tijdstip, waarop C&F tot betaling van deze kosten verplicht is. Met betrekking tot media-inkoop geldt een betalingstermijn van 8 dagen. Indien na het verstrijken van de genoemde termijnen door C&F nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW. Alle door C&F gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. Partijen komen overeen dat buitengerechtelijke kosten 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,00 excl. btw bedragen.

##### 8.4 Geen korting of verrekening

De opdrachtgever verricht de aan C&F verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan C&F heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

#### Art. 9 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

##### 9.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst tussentijds opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

##### 9.2 Ontbinding overeenkomst door C&F

Indien de overeenkomst door C&F wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van C&F redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat hij de opdracht afrondt, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever.

##### 9.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten die voortvloeien uit de door C&F op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbindenissen met derden, alsmede ten minste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

##### 9.4 Faillissement

Zowel C&F als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft C&F het recht het verstrekte gebruiksrecht per direct te beëindigen.

#### 9.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door C&F zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die C&F vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### 9.6 Duur overeenkomst

Wanneer de werkzaamheden van C&F bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

#### Art. 10 Garanties en vrijwaringen

##### 10.1 Auteursrechtbepende

C&F garandeert dat, indien er auteursrecht op rust, C&F geldt als maker van het geleverde in de zin van de Auteurswet en dat C&F als auteursrechtbepende over het werk kan beschikken.

##### 10.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart C&F of door C&F bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

##### 10.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart C&F voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### Art. 11 Aansprakelijkheid

##### 11.1 Aansprakelijkheid

C&F is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten of tekortkomingen in het resultaat, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- fouten of tekortkomingen in het resultaat, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

##### 11.2 Beperking aansprakelijkheid

C&F is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van C&F voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### 11.3 Beperking aansprakelijkheid

Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel 11 is de aansprakelijkheid van C&F voor directe schade als gevolg van een tekortkoming van een verplichting uit de overeenkomst – waaronder garantie-inbreuken – of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door C&F gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag in geen geval hoger zal zijn dan € 50.000,00 en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan C&F uitkeert.

#### 11.4 Aansprakelijkheid media- en commercialproductie-activiteiten

Aansprakelijkheid die ontstaat als gevolg van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, die C&F aan een derde heeft opgedragen, voorzover het media- en commercialproductie-activiteiten betreft, is beperkt tot het bedrag waarvoor effectief redres door C&F bij de betreffende derde mogelijk is. C&F zal al hetgeen doen hetgeen van hem gevergd kan worden om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derden te verkrijgen.

#### 11.5 Geen beperking aansprakelijkheid

In afwijking van het bepaalde in dit artikel 11 geldt er geen aansprakelijkheidsbeperking in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van C&F of zijn leidinggevend personeel.

#### 11.6 Vervallen aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### 11.7 Kopiëren materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan C&F niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

#### Art. 12 Overige bepalingen

##### 12.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met C&F gesloten overeenkomst aan derden over te dragen.

##### 12.2 Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever en C&F zijn gehouden feiten en omstandigheden van vertrouwelijke aard, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Partijen zullen ook derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken eenzijdige verplichting tot vertrouwelijke behandeling opleggen.

##### 12.3 Privacy

Gedurende de looptijd van de opdracht zal C&F NAW-gegevens van de opdrachtgever in zijn systemen opslaan en beheren conform het door C&F opgestelde privacyreglement en de bij dit reglement horende bijlages zoals gepubliceerd op de website van C&F ([www.cfreport.nl](http://www.cfreport.nl)).

##### 12.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen C&F en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de opdracht, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.